

「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：令和元年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：令和元年10月1日～令和元年10月31日

【 質 問 】

1. 1週間の利用日数について

1	非常に満足	22	59%
2	やや満足	4	11%
3	普通	10	27%
4	やや不満足	1	3%
5	不満足	0	0%

2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について

1	非常に満足	23	62%
2	やや満足	5	14%
3	普通	8	22%
4	やや不満足	1	3%
5	不満足	0	0%

3. 施設の雰囲気について

	全体	37	
1	非常に満足	21	57%
2	やや満足	6	16%
3	普通	10	27%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

4. 施設の設備について

1	非常に満足	17	46%
2	やや満足	3	8%
3	普通	17	46%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	26	70%
2	やや満足	5	14%
3	普通	6	16%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

【 左記質問に対するご意見等 】

利用回数について

1	増やしたい	5	14%
2	適切	32	86%
3	減らしたい	0	0%

利用時間について

1	長くしてほしい	2	5%
2	適切	34	92%
3	短くしてほしい	1	3%

- ★明るくて活気がある（ご家族様）
- ★雰囲気が良いから通える（ご利用者様）
- ★明るくて仲良くして頂き満足（ご家族様）
- ★みなさんが本当に優しいと喜んでいきます（ご家族様）

- ★段差が無く、家より快適（ご家族様）

- ★いつも明るく、はっきりとした口調で感じ良いです（ご家族様）
- ★優しい（ご利用者様）
- ★いつも親切丁寧で明るくて嬉しく思っています（ご家族様）

6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

1	非常に満足	27	73%
2	やや満足	6	16%
3	普通	4	11%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★いつもチェックして頂き助かります（ご家族様）

★安心（ご利用者様）

7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	16	64%
2	やや満足	5	20%
3	普通	4	16%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★不満は何もありません（ご利用者様）

★優しい（ご利用者様）

8. 排泄介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	27	73%
2	やや満足	3	8%
3	普通	7	19%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

トイレのプライバシーは

1	守られている	31	84%
2	普通	6	16%
3	守られていない	0	0%

トイレ内は

1	衛生的	31	84%
2	普通	5	14%
3	不衛生	1	3%

9. レクリエーションの内容について

1	非常に満足	21	58%
2	やや満足	5	14%
3	普通	9	25%
4	やや不満足	1	3%
5	不満足	0	0%

27. レクの内容は

1	楽しい	26	72%
2	普通	9	25%
3	つまらない	1	3%

★カラオケの時間があるのが嬉しい（ご利用者様）

★手芸などをもっとしたい（ご利用者様）

10. 職員の言葉遣い・態度について

1	非常に満足	24	65%
2	やや満足	3	8%
3	普通	10	27%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★最高（ご利用者様）

★いつも優しいと話しています（ご家族様）

★明るくて感じが良い（ご家族様）

11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

1	非常に満足	26	70%
2	やや満足	3	8%
3	普通	8	22%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

- ★いつも声を掛けて下さるので何でも言えています（ご利用者様）
- ★何でも気が付いたら相談させてもらっています（ご家族様）
- ★気にかけて話しかけてくれるので甘えています（ご利用者様）
- ★職員の方々はとても話しやすい（ご家族様）

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

1	非常に満足	21	57%
2	やや満足	1	3%
3	普通	15	41%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

13. 昨年と比べて満足度はどうですか？

1	非常に満足	16	57%
2	やや満足	5	18%
3	普通	6	21%
4	やや不満足	1	4%
5	不満足	0	0%

- ★初めからずっと満足しています（ご家族様）
- ★大満足（ご利用者様）

14. 青い宙を紹介しようと思いますか？

1	非常に満足	24	65%
2	やや思う	3	8%
3	普通	8	22%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	2	5%

- ★知り合いに良い所だと話しています（ご家族様）
- ★職員の方々のきめ細やかな対応に感謝しています。どなたにでも紹介したいです（ご家族様）
- ★独り占めしたいから教えたくない（ご利用者様）

15. 食事の味についてどうですか？

1	まずい	1	3%
2	普通	13	35%
3	美味しい	23	62%

16. 味付けについてどうですか？

1	薄い	0	0%
2	丁度良い	34	92%
3	濃い	3	8%

17. 塩味についてはどうですか？

1	薄い	0	0%
2	丁度良い	34	92%
3	しょっぱい	3	8%

18. 甘味についてはどうですか？

1	薄い	0	0%
2	丁度良い	37	100%
3	甘すぎる	0	0%

19. 食事の量についてはどうですか？

1	少ない	3	8%
2	丁度良い	34	92%
3	多い	0	0%

★ 量を増やしてほしい（ご利用者様）

20. おかずの品数についてはどうですか？

1	少ない	4	11%
2	丁度良い	31	84%
3	多い	2	5%

21. 献立の種類についてどうですか？

1	非常に満足	25	68%
2	やや満足	4	11%
3	普通	6	16%
4	やや不満足	1	3%
5	不満足	1	3%

★ 魚が多い気がする（ご利用者様）

★ 家庭でなかなかできないメニューを食べられ満足しています（ご家族様）

22. おやつについてはどうですか？

1	非常に満足	27	73%
2	やや満足	3	8%
3	普通	7	19%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

- ★ いつまでも通いたいです。いつも感謝しています。職員さんみんな優しくいい（ご利用者様）
- ★ 楽しく休まず来させてもらっています。いろんな勉強もさせてもらえるからとても良い（ご利用者様）
- ★ お食事もいつも美味しいと、全部頂いていると、皆さん優しいと申しています（ご家族様）
- ★ リハビリをきちんとして欲しい。足をしっかり動かして鍛えさせて欲しい（ご利用者様）

～ お礼 ～

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、ご多忙にもかかわらず多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

毎年、皆さまからお寄せいただくご意見・ご要望を生の声として受け止め、いま一度私どものサービスが、ご利用者様ならびにご家族様のお役に立てているのかを、考えさせて頂く有り難い機会だと感謝しております。より一層の精進をして参りますので、今後とも【デイサービス青い宙】を何卒よろしくお願い申し上げます。

デイサービス青い宙
管理者 石田 京子