

「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：令和元年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：令和元年10月1日～令和元年10月31日

【 質 問 】

1. 1週間の利用日数について

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 22 | 59% |
| 2 | やや満足 | 4 | 11% |
| 3 | 普通 | 10 | 27% |
| 4 | やや不満足 | 1 | 3% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 23 | 62% |
| 2 | やや満足 | 5 | 14% |
| 3 | 普通 | 8 | 22% |
| 4 | やや不満足 | 1 | 3% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

3. 施設の雰囲気について

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| | 全体 | 37 | |
| 1 | 非常に満足 | 21 | 57% |
| 2 | やや満足 | 6 | 16% |
| 3 | 普通 | 10 | 27% |
| 4 | やや不満足 | 0 | 0% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

4. 施設の設備について

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 17 | 46% |
| 2 | やや満足 | 3 | 8% |
| 3 | 普通 | 17 | 46% |
| 4 | やや不満足 | 0 | 0% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 26 | 70% |
| 2 | やや満足 | 5 | 14% |
| 3 | 普通 | 6 | 16% |
| 4 | やや不満足 | 0 | 0% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

【 左記質問に対するご意見等 】

利用回数について

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 増やしたい | 5 | 14% |
| 2 | 適切 | 32 | 86% |
| 3 | 減らしたい | 0 | 0% |

利用時間について

| | | | |
|---|---------|----|-----|
| 1 | 長くしてほしい | 2 | 5% |
| 2 | 適切 | 34 | 92% |
| 3 | 短くしてほしい | 1 | 3% |

- ★明るくて活気がある（ご家族様）
- ★雰囲気が良いから通える（ご利用者様）
- ★明るくて仲良くして頂き満足（ご家族様）
- ★みなさんが本当に優しいと喜んでいきます（ご家族様）

- ★段差が無く、家より快適（ご家族様）

- ★いつも明るく、はっきりとした口調で感じ良いです（ご家族様）
- ★優しい（ご利用者様）
- ★いつも親切丁寧で明るくて嬉しく思っています（ご家族様）

6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 27 | 73% |
| 2 | やや満足 | 6 | 16% |
| 3 | 普通 | 4 | 11% |
| 4 | やや不満足 | 0 | 0% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

★いつもチェックして頂き助かります（ご家族様）

★安心（ご利用者様）

7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 16 | 64% |
| 2 | やや満足 | 5 | 20% |
| 3 | 普通 | 4 | 16% |
| 4 | やや不満足 | 0 | 0% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

★不満は何もありません（ご利用者様）

★優しい（ご利用者様）

8. 排泄介助方法・職員の対応について

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 27 | 73% |
| 2 | やや満足 | 3 | 8% |
| 3 | 普通 | 7 | 19% |
| 4 | やや不満足 | 0 | 0% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

トイレのプライバシーは

| | | | |
|---|---------|----|-----|
| 1 | 守られている | 31 | 84% |
| 2 | 普通 | 6 | 16% |
| 3 | 守られていない | 0 | 0% |

トイレ内は

| | | | |
|---|-----|----|-----|
| 1 | 衛生的 | 31 | 84% |
| 2 | 普通 | 5 | 14% |
| 3 | 不衛生 | 1 | 3% |

9. レクリエーションの内容について

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 21 | 58% |
| 2 | やや満足 | 5 | 14% |
| 3 | 普通 | 9 | 25% |
| 4 | やや不満足 | 1 | 3% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

27. レクの内容は

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 楽しい | 26 | 72% |
| 2 | 普通 | 9 | 25% |
| 3 | つまらない | 1 | 3% |

★カラオケの時間があるのが嬉しい（ご利用者様）

★手芸などをもっとしたい（ご利用者様）

10. 職員の言葉遣い・態度について

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 24 | 65% |
| 2 | やや満足 | 3 | 8% |
| 3 | 普通 | 10 | 27% |
| 4 | やや不満足 | 0 | 0% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

★最高（ご利用者様）

★いつも優しいと話しています（ご家族様）

★明るくて感じが良い（ご家族様）

11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 26 | 70% |
| 2 | やや満足 | 3 | 8% |
| 3 | 普通 | 8 | 22% |
| 4 | やや不満足 | 0 | 0% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

- ★いつも声を掛けて下さるので何でも言えています（ご利用者様）
- ★何でも気が付いたら相談させてもらっています（ご家族様）
- ★気にかけて話しかけてくれるので甘えています（ご利用者様）
- ★職員の方々はとても話しやすい（ご家族様）

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 21 | 57% |
| 2 | やや満足 | 1 | 3% |
| 3 | 普通 | 15 | 41% |
| 4 | やや不満足 | 0 | 0% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

13. 昨年と比べて満足度はどうですか？

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 16 | 57% |
| 2 | やや満足 | 5 | 18% |
| 3 | 普通 | 6 | 21% |
| 4 | やや不満足 | 1 | 4% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

- ★初めからずっと満足しています（ご家族様）
- ★大満足（ご利用者様）

14. 青い宙を紹介しようと思いますか？

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 24 | 65% |
| 2 | やや思う | 3 | 8% |
| 3 | 普通 | 8 | 22% |
| 4 | やや不満足 | 0 | 0% |
| 5 | 不満足 | 2 | 5% |

- ★知り合いに良い所だと話しています（ご家族様）
- ★職員の方々のきめ細やかな対応に感謝しています。どなたにでも紹介したいです（ご家族様）
- ★独り占めしたいから教えたくない（ご利用者様）

15. 食事の味についてどうですか？

| | | | |
|---|------|----|-----|
| 1 | まずい | 1 | 3% |
| 2 | 普通 | 13 | 35% |
| 3 | 美味しい | 23 | 62% |

16. 味付けについてどうですか？

| | | | |
|---|------|----|-----|
| 1 | 薄い | 0 | 0% |
| 2 | 丁度良い | 34 | 92% |
| 3 | 濃い | 3 | 8% |

17. 塩味についてはどうですか？

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 薄い | 0 | 0% |
| 2 | 丁度良い | 34 | 92% |
| 3 | しょっぱい | 3 | 8% |

18. 甘味についてはどうですか？

| | | | |
|---|------|----|------|
| 1 | 薄い | 0 | 0% |
| 2 | 丁度良い | 37 | 100% |
| 3 | 甘すぎる | 0 | 0% |

19. 食事の量についてはどうですか？

| | | | |
|---|------|----|-----|
| 1 | 少ない | 3 | 8% |
| 2 | 丁度良い | 34 | 92% |
| 3 | 多い | 0 | 0% |

★ 量を増やしてほしい（ご利用者様）

20. おかずの品数についてはどうですか？

| | | | |
|---|------|----|-----|
| 1 | 少ない | 4 | 11% |
| 2 | 丁度良い | 31 | 84% |
| 3 | 多い | 2 | 5% |

21. 献立の種類についてどうですか？

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 25 | 68% |
| 2 | やや満足 | 4 | 11% |
| 3 | 普通 | 6 | 16% |
| 4 | やや不満足 | 1 | 3% |
| 5 | 不満足 | 1 | 3% |

★ 魚が多い気がする（ご利用者様）

★ 家庭でなかなかできないメニューを食べられ満足しています（ご家族様）

22. おやつについてはどうですか？

| | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1 | 非常に満足 | 27 | 73% |
| 2 | やや満足 | 3 | 8% |
| 3 | 普通 | 7 | 19% |
| 4 | やや不満足 | 0 | 0% |
| 5 | 不満足 | 0 | 0% |

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

★ いつまでも通いたいです。いつも感謝しています。職員さんみんな優しくいい（ご利用者様）

★ 楽しく休まず来させてもらっています。いろんな勉強もさせてもらえるからとても良い（ご利用者様）

★ お食事もいつも美味しいと、全部頂いていると、皆さん優しいと申しています（ご家族様）

★ リハビリをきちんとして欲しい。足をしっかり動かして鍛えさせて欲しい（ご利用者様）

～ お礼 ～

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、ご多忙にもかかわらず多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

毎年、皆さまからお寄せいただくご意見・ご要望を生の声として受け止め、いま一度私どものサービスが、ご利用者様ならびにご家族様のお役に立てているのかを、考えさせて頂く有り難い機会だと感謝しております。より一層の精進をして参りますので、今後とも【デイサービス青い宙】を何卒よろしくお願い申し上げます。

デイサービス青い宙
管理者 石田 京子