

# 「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：平成30年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：平成30年10月1日～平成30年10月31日

## 【 質 問 】

### 1. 1週間の利用日数について

1	非常に満足	26	68.4%
2	やや満足	6	15.8%
3	普通	3	7.9%
4	やや不満足	3	7.9%
5	不満足	0	0.0%

### 2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について

1	非常に満足	28	73.7%
2	やや満足	4	10.5%
3	普通	5	13.2%
4	やや不満足	1	2.6%
5	不満足	0	0.0%

### 3. 施設の雰囲気について

1	非常に満足	30	78.9%
2	やや満足	5	13.2%
3	普通	2	5.3%
4	やや不満足	1	2.6%
5	不満足	0	0.0%

### 4. 施設の設備について

1	非常に満足	31	83.8%
2	やや満足	2	5.4%
3	普通	4	10.8%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

### 5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	30	78.9%
2	やや満足	4	10.5%
3	普通	3	7.9%
4	やや不満足	1	2.6%
5	不満足	0	0.0%

## 【 左記質問に対するご意見等 】

### 利用回数について

1	増やしたい	3	7.9%
2	適切	34	89.5%
3	減らしたい	1	2.6%

★ 増やしたいが、家族に言いづらい（ご利用者様）

### 利用時間について

1	長くしてほしい	3	7.9%
2	適切	34	89.5%
3	短くしてほしい	1	2.6%

★ 優しい雰囲気が良い（ご利用者様）

★ 楽しい（ご利用者様/ご家族様）

★ 明るい（ご利用者様）

★ 喜んで行っています。ありがとうございます（ご家族様）

★ 仕方ないが、時間の変動がある（ご利用者様）

★ 丁寧で親切（ご利用者様）

★ 少し迎えが早いかなと思います（ご家族様）

## 6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

1	非常に満足	34	91.9%
2	やや満足	2	5.4%
3	普通	1	2.7%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

★必ず測定して下さい、助かります（ご家族様）

★何かあればお手紙を頂けるので安心して預けられます。（ご家族様）

★色々気付いて頂き感謝しています（ご家族様）

## 7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	21	100.0%
2	やや満足	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

★背中も流してくれて気持ち良い（ご利用者様）

★午後から入りたい（ご利用者様）

## 8. 排泄介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	32	86.5%
2	やや満足	1	2.7%
3	普通	4	10.8%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

### トイレのプライバシーは

1	守られている	34	85.0%
2	普通	6	15.0%
3	守られていない	0	0.0%

### トイレ内は

1	衛生的	32	80.0%
2	普通	8	20.0%
3	不衛生	0	0.0%

## 9. レクリエーションの内容について

1	非常に満足	33	86.8%
2	やや満足	1	2.6%
3	普通	3	7.9%
4	やや不満足	1	2.6%
5	不満足	0	0.0%

## 27. レクの内容は

1	楽しい	27	69.2%
2	普通	12	30.8%
3	つまらない	0	0.0%

★カラオケの時間を増やしてほしい（ご利用者様）

★散歩に行きたい（ご利用者様）

## 10. 職員の言葉遣い・態度について

1	非常に満足	29	76.3%
2	やや満足	7	18.4%
3	普通	2	5.3%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

★本人は職員の方に非常に好感を持っています（ご家族様）

★面白くて優しいです。（ご家族様）

★みなさん優しく嬉しそうです。（ご家族様）

## 11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

1	非常に満足	35	92.1%
2	やや満足	1	2.6%
3	普通	2	5.3%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

- ★話しやすい。ベప్పיןさんばかり（ご利用者様）
- ★良くして頂いています（ご家族様）
- ★何もしない時間がある（ご利用者様）

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

1	非常に満足	32	84.2%
2	やや満足	3	7.9%
3	普通	3	7.9%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

13. 昨年と比べて満足度はどうですか？

1	非常に満足	21	77.8%
2	やや満足	1	3.7%
3	普通	5	18.5%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

- ★昨年と変わらず満足です（ご利用者様）
- ★今のままで満足だそうです（ご家族様）

14. 青い宙を紹介しようと思いますか？

1	非常に満足	33	86.8%
2	やや思う	3	7.9%
3	普通	2	5.3%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

- ★ ぜひしようと思います（ご利用者様）

15. 食事の味についてどうですか？

1	まずい	0	0.0%
2	普通	13	35.1%
3	美味しい	24	64.9%

16. 味付けについてどうですか？

1	薄い	3	8.1%
2	丁度良い	33	89.2%
3	濃い	1	2.7%

17. 塩味についてはどうですか？

1	薄い	0	0.0%
2	丁度良い	37	100.0%
3	しょっぱい	0	0.0%

18. 甘味についてはどうですか？

1	薄い	1	2.7%
---	----	---	------

2	丁度良い	35	94.6%
3	甘すぎる	1	2.7%

#### 19. 食事の量についてはどうですか？

1	少ない	3	8.1%
2	丁度良い	31	83.8%
3	多い	3	8.1%

★ 量を増やしてほしい（ご利用者様）

#### 20. おかずの品数についてはどうですか？

1	少ない	3	8.1%
2	丁度良い	32	86.5%
3	多い	2	5.4%

#### 21. 献立の種類についてどうですか？

1	非常に満足	25	67.6%
2	やや満足	3	8.1%
3	普通	8	21.6%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	1	2.7%

★ 焼き魚や肉が焼かずに煮つけたような感じなのが不満（ご利用者様）

#### 22. おやつについてはどうですか？

1	非常に満足	33	89.2%
2	やや満足	1	2.7%
3	普通	3	8.1%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

★ この上ない（ご利用者様）

★ そちらへ可能な限りお願いしたいと思っています。最後まで私が見てやるつもりなので、宜しくお願いします。（ご家族様）

### ～ お礼 ～

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、ご多忙にもかかわらず多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

毎年、皆さまからお寄せいただくご意見・ご要望を生声として受け止め、いま一度私どものサービスがご利用者様ならびにご家族様のお役に立っているのかを、考えさせて頂く有り難い機会だと感謝しております。より一層の精進をして参りますので、今後とも【デイサービス青い宙】を何卒よろしくお願い申し上げます。

デイサービス青い宙  
管理者 石田 京子