

「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：平成29年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：平成29年10月1日～平成29年11月28日

【 質 問 】

【 左記質問に対するご意見等 】

1. 1週間の利用日数について

1	非常に満足	16	40.0%
2	やや満足	7	17.5%
3	普通	14	35.0%
4	やや不満足	3	7.5%
5	不満足	0	0.0%

利用回数について

1	増やしたい	6	15.0%
2	適切	34	85.0%
3	減らしたい	0	0.0%

2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について

1	非常に満足	16	40.0%
2	やや満足	4	10.0%
3	普通	17	42.5%
4	やや不満足	3	7.5%
5	不満足	0	0.0%

利用時間について

1	長くしてほしい	4	10.0%
2	適切	34	85.0%
3	短くしてほしい	2	5.0%

3. 施設の雰囲気について

1	非常に満足	22	55.0%
2	やや満足	10	25.0%
3	普通	8	20.0%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

★大変よろしい（ご利用者様）

★楽しい（ご利用者様）

★明るい（ご利用者様）

4. 施設の設備について

1	非常に満足	21	52.5%
2	やや満足	11	27.5%
3	普通	6	15.0%
4	やや不満足	2	5.0%
5	不満足	0	0.0%

★運動に使う機器がもっと有れば尚良い（ご利用者様）

★お風呂がとても良い（ご利用者様）

5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	25	62.5%
2	やや満足	10	25.0%
3	普通	5	12.5%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

★みなさんいつも良くして下さいます（ご家族様）

★道を間違えないで欲しい（ご利用者様）

★お迎え時に行くのを嫌がってもにこやかに誘って頂き、押し付けでないから本人も行ってきているようです。（ご家族様）

6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

1	非常に満足	29	72.5%
2	やや満足	6	15.0%
3	普通	5	12.5%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

★毎回測定して頂けるので安心しています（ご家族様）

★よく気を付けて下さって大変安心です（ご家族様）

7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	13	56.5%
2	やや満足	6	26.1%
3	普通	4	17.4%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

★とても気持ち良い（ご利用者様）

★入浴の曜日の変更をお願いしたい（ご家族様）

★昼から入りたい（ご利用者様）

★大変良くして頂き感謝しています（ご家族様）

8. 排泄介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	34	82.9%
2	やや満足	3	7.3%
3	普通	4	9.8%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

トイレのプライバシーは

1	守られている	34	85.0%
2	普通	6	15.0%
3	守られていない	0	0.0%

トイレ内は

1	衛生的	32	80.0%
2	普通	8	20.0%
3	不衛生	0	0.0%

9. レクリエーションの内容について

1	非常に満足	22	56.4%
2	やや満足	5	12.8%
3	普通	12	30.8%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

27. レクの内容は

1	楽しい	27	69.2%
2	普通	12	30.8%
3	つまらない	0	0.0%

10. 職員の言葉遣い・態度について

1	非常に満足	26	65.0%
2	やや満足	6	15.0%
3	普通	8	20.0%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

★大変良い。明るく雰囲気作りに力を入れている。
（ご利用者様）

★みなさん朗らかで嬉しいようです。（ご家族様）

★親しみのある方ばかりで優しいです。（ご家族様）

11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

1	非常に満足	33	82.5%
2	やや満足	1	2.5%
3	普通	6	15.0%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

- ★話しやすい雰囲気（ご利用者様）
- ★私も何でも話せて感謝しています（ご家族様）
- ★ご面倒なお願いをしても気持ちよく受けて下さるので有り難く思っています（ご家族様）

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

1	非常に満足	27	69.2%
2	やや満足	2	5.1%
3	普通	10	25.6%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

13. 昨年と比べて満足度はどうですか？

1	非常に満足	19	57.6%
2	やや満足	5	15.2%
3	普通	9	27.3%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

- ★昨年と同様に満足です（ご利用者様）
- ★良い（ご家族様）

14. 青い宙を紹介しようと思いませんか？

1	非常に満足	28	71.8%
2	やや思う	4	10.3%
3	普通	7	17.9%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

- ★デイサービスを探している人が居たらぜひしようと思う（ご利用者様）
- ★はい。もう二人しました。（ご利用者様）

15. 食事の味についてどうですか？

1	まずい	0	0.0%
2	普通	16	43.2%
3	美味しい	21	56.8%

16. 味付けについてどうですか？

1	薄い	3	8.1%
2	丁度良い	34	91.9%
3	濃い	0	0.0%

17. 塩味についてはどうですか？

1	薄い	1	2.7%
2	丁度良い	35	94.6%
3	しょっぱい	1	2.7%

18. 甘味についてはどうですか？

1	薄い	1	2.7%
2	丁度良い	35	94.6%
3	甘すぎる	1	2.7%

19. 食事の量についてはどうですか？

1	少ない	4	10.8%
2	丁度良い	32	86.5%
3	多い	1	2.7%

20. おかずの品数についてはどうですか？

1	少ない	4	10.8%
2	丁度良い	32	86.5%
3	多い	1	2.7%

21. 献立の種類についてどうですか？

1	非常に満足	19	50.0%
2	やや満足	7	18.4%
3	普通	12	31.6%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

22. おやつについてはどうですか？

1	非常に満足	24	63.2%
2	やや満足	1	2.6%
3	普通	13	34.2%
4	やや不満足	0	0.0%
5	不満足	0	0.0%

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

★ おかずがたまに固い時がある（ご利用者様）

★ 色々と工夫されて雰囲気作りに苦労してらっしゃる。でも不十分な点もありより工夫が必要。設備もしかし。しかし、それぞれみんなが満足は難しい。（ご利用者様）

★ 当初はお休みすることがありましたが、最近は休むと言わなくなりました。職員の皆さんが優しく接して下さり、母にとって居心地の良い場所になっていると思います。

★ 本人は何も覚えていませんが、いつも楽しいようです。楽しいと思えることが一番で、皆様に感謝です。（ご家族様）

～ お礼 ～

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

毎年、皆さまからお寄せいただくご意見・ご要望を生の声として受け止め、いま一度私どものサービスがご利用者様ならびにご家族様のお役に立てているのかを考えさせて頂く有り難い機会だと感謝しております。より一層の精進をして参りますので、今後とも【デイサービス青い宙】を何卒よろしくお願い申し上げます。