

「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：平成28年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：平成28年10月1日～平成28年11月25日

【 質 問 】

左記質問に対するご意見等

1. 1週間の利用日数について

利用回数について

1	非常に満足	58.5%
2	やや満足	9.8%
3	普通	19.5%
4	やや不満足	12.2%
5	不満足	0.0%

1	増やしたい	14.6%
2	適切	82.9%
3	減らしたい	2.4%

2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について 利用時間について

1	非常に満足	61.0%
2	やや満足	14.6%
3	普通	17.1%
4	やや不満足	7.3%
5	不満足	0.0%

1	長くしてほしい	4.9%
2	適切	87.8%
3	短くしてほしい	7.3%

3. 施設の雰囲気について

1	非常に満足	70.7%
2	やや満足	17.1%
3	普通	12.2%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

★明るくてとても良い雰囲気（ご利用者様）

★楽しい（ご利用者様）

4. 施設の設備について

1	非常に満足	56.1%
2	やや満足	19.5%
3	普通	24.4%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

★楽しい機器で楽しんでいる（ご利用者様）

★立ってトイレできるベルトが欲しい（ご利用者様）

5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	78.0%
2	やや満足	12.2%
3	普通	9.8%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

★非常に適切で良い（ご利用者様）

★送迎時の駐車場所に気を付けて欲しい（ご利用者様）

★大変丁寧で感謝しています（ご家族様）

6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

1	非常に満足	75.6%
2	やや満足	7.3%
3	普通	17.1%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

★とても有り難いです（ご家族様）

★家でできないので助かります（ご家族様）

7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	86.4%
2	やや満足	0.0%
3	普通	9.1%
4	やや不満足	4.5%
5	不満足	0.0%

★明るく親切（ご利用者様）

★入浴回数を増やしたい（ご利用者様）

8. 排泄介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	82.9%
2	やや満足	7.3%
3	普通	9.8%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

トイレのプライバシーは

1	守られている	82.9%
2	普通	17.1%
3	守られていない	0.0%

トイレ内は

1	衛生的	80.5%
2	普通	17.1%
3	不衛生	2.4%

9. レクリエーションの内容について

1	非常に満足	70.0%
2	やや満足	10.0%
3	普通	17.5%
4	やや不満足	2.5%
5	不満足	0.0%

27. レクの内容は

1	楽しい	77.5%
2	普通	20.0%
3	つまらない	2.5%

10. 職員の言葉遣い・態度について

1	非常に満足	75.6%
2	やや満足	2.4%
3	普通	22.0%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

★素晴らしい（ご利用者様）

★とても明るくて良いです（ご利用者様）

★話しやすいし丁寧にしてもらっています（ご家族様）

11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

1	非常に満足	75.6%
2	やや満足	12.2%
3	普通	12.2%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

- ★とても話しやすいです（ご利用者様）
- ★相談に乗って頂けて助かります（ご利用者様）
- ★困ったことなど相談しやすく助かっています（ご家族様）

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

1	非常に満足	78.0%
2	やや満足	7.3%
3	普通	14.6%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

- ★請求書に材料費の内訳、利用者負担額と
処遇改善加算単位の計算式を明記してほしい（ご家族様）

13. 昨年と比べて満足度はどうですか？

1	非常に満足	66.7%
2	やや満足	18.5%
3	普通	14.8%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

- ★昨年と同じくらい満足（ご利用者様）
- ★今まで通りで良い（ご利用者様）

14. 青い宙を紹介しようと思いませんか？

1	非常に満足	78.0%
2	やや思う	7.3%
3	普通	12.2%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	2.4%

- ★知人に紹介しようと思う（ご利用者様）

15. 食事の味についてどうですか？

1	まずい	2.4%
2	普通	29.3%
3	美味しい	68.3%

16. 味付けについてどうですか？

1	薄い	4.9%
2	丁度良い	92.7%
3	濃い	2.4%

17. 塩味についてはどうですか？

1	薄い	2.4%
2	丁度良い	97.6%
3	しょっぱい	0.0%

18. 甘味についてはどうですか？

1	薄い	4.9%
2	丁度良い	95.1%
3	甘すぎる	0.0%

19. 食事の量についてはどうですか？

1	少ない	7.3%
2	丁度良い	87.8%
3	多い	4.9%

20. おかずの品数についてはどうですか？

1	少ない	4.9%
2	丁度良い	92.7%
3	多い	2.4%

21. 献立の種類についてどうですか？

1	非常に満足	56.1%
2	やや満足	9.8%
3	普通	29.3%
4	やや不満足	2.4%
5	不満足	2.4%

- ★毎回漬物が欲しい（ご利用者様）
- ★家では栄養のバランスがとれた食事がなかなかできないので、本人も家族も感謝しています（ご家族様）

22. おやつについてはどうですか？

1	非常に満足	58.5%
2	やや満足	19.5%
3	普通	22.0%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

★ 従業員の方々はとても親切で気持ち良く過ごしていますが、優しすぎるので甘えが助長される感じが無きにしても非ず。（ご利用者様）

★ 青い宙さんに通うようになって、今まで出来ないと思っていた事が出来て自信が持てているようです。（ご家族様）

～ お礼 ～

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

皆さまからお寄せいただきましたご意見・ご要望のひとつひとつを大切に、また真摯に受けとめ、一層ご利用者様にご満足していただける介護サービスの実現に精進して参りたいと思います。今後とも【デイサービス青い宙】をよろしくお願い申し上げます。