

「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：平成27年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：平成27年10月1日～平成27年11月25日

【 質 問 】

1. 1週間の利用日数について

1	非常に満足	28.6%
2	やや満足	25.0%
3	普通	39.3%
4	やや不満足	7.1%
5	不満足	0.0%

2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について

1	非常に満足	32.1%
2	やや満足	25.0%
3	普通	39.3%
4	やや不満足	3.6%
5	不満足	0.0%

3. 施設の雰囲気について

1	非常に満足	57.1%
2	やや満足	21.4%
3	普通	21.4%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

4. 施設の設定について

1	非常に満足	50.0%
2	やや満足	17.9%
3	普通	32.1%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	67.9%
2	やや満足	17.9%
3	普通	14.3%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

1	非常に満足	53.6%
2	やや満足	25.0%
3	普通	21.4%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	55.6%
2	やや満足	22.2%
3	普通	22.2%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

【 左記質問に対するご意見等 】

1週間のご利用回数は・・・

1	増やしたい	39.3%
2	適切	60.7%
3	減らしたい	0.0%

デイサービスの利用時間は・・・

1	長くしてほしい	3.6%
2	適切	92.9%
3	短くしてほしい	3.6%

- ★ 良い 楽しい(ご利用者様)
- ★ よろしい(ご利用者様)
- ★ タバコが吸えるので良い(ご利用者様)
- ★ 大変良いと思います(ご利用者様)
- ★ 個人差がありますので何とも言えません(ご利用者様)

- ★ 足が伸ばせるバイクやウォーターヘッドがあれば良い(ご利用者様)

- ★ 大変親切(ご利用者様)
- ★ お迎え時、必ず体調を気遣って下さり、夕方は1日の様子を教えて下さり、有り難いです(ご家族様)
- ★ 皆さん信頼できて、優しくしてもらってます(ご利用者様)
- ★ 皆様の細やかな心遣いに感謝しております(ご家族様)

- ★ 家では忘れてしまって、決まって測れないので、そちらで測って頂いて連絡帳で確認できるのでありがたいです(ご家族様)

- ★ 親切丁寧(ご利用者様)
- ★ よくしてくれる(ご利用者様)

8. 排泄介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	78.6%
2	やや満足	10.7%
3	普通	10.7%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

9. レクリエーションの内容について

1	非常に満足	67.9%
2	やや満足	3.6%
3	普通	28.6%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

10. 職員の言葉遣い・態度について

1	非常に満足	57.1%
2	やや満足	21.4%
3	普通	21.4%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

1	非常に満足	60.7%
2	やや満足	21.4%
3	普通	17.9%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

1	非常に満足	57.1%
2	やや満足	14.3%
3	普通	28.6%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

13. 食事の味についてどうですか？

1	おいしい	64.3%
2	普通	32.1%
3	まずい	3.6%

14. 味付けについてどうですか？

1	薄い	17.9%
2	丁度良い	78.6%
3	濃い	3.6%

15. 塩味についてはどうですか？

1	薄い	10.7%
2	丁度良い	85.7%
3	しょっぱい	3.6%

16. 甘味についてはどうですか？

1	薄い	7.1%
2	丁度良い	89.3%
3	甘すぎる	3.6%

トイレのプライバシーは

1	守られている	92.9%
2	普通	7.1%
3	守られていない	0.0%

トイレ内は

1	衛生的	89.3%
2	普通	10.7%
3	不衛生	0.0%

レクリエーションの内容は

1	楽しい	57.1%
2	普通	42.9%
3	つまらない	0.0%

★ 書道をもっとやりたい

- ★ 気軽に話しかけられて気分が良いです(ご利用者様)
- ★ 大変丁寧でよい(ご利用者様)
- ★ 皆様本当に親切で優しい方ばかりで嬉しく思っております
ありがとうございます(ご家族様)

- ★ いつもこちらの都合に合わせて頂き感謝しております(ご家族様)
- ★ 人によります(ご利用者様)
- ★ 何でも話しやすい(ご利用者様)
- ★ 今は何も不満はありません(ご利用者様・ご家族様)

- ★ 分かりやすく書いて下さっています(ご家族様)
- ★ よくわかります(ご利用者様)
- ★ 不明な点はありません(ご家族様)

- ★ 毎回「美味しかった」と喜んで帰ってきます(ご家族様)

- ★ 味が薄すぎる(ご利用者様)
- ★ 極刻み食なので、満足とまではいかないようです(ご家族様)

17. 食事の量についてはどうですか？

1	少ない	7.1%
2	丁度良い	92.9%
3	多い	0.0%

18. おかずの品数についてはどうですか？

1	少ない	7.1%
2	丁度良い	89.3%
3	多い	3.6%

★ 家では、デイのように品数が出来ないの助かる(ご家族様)

19. 献立の種類についてはどうですか？

1	非常に満足	57.1%
2	やや満足	17.9%
3	普通	21.4%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	3.6%

- ★ 肉料理が多い(ご利用者様)
- ★ 食事のメニューを毎回知らせてくれるので、家で重ならない工夫ができて有り難い(ご家族様)
- ★ もう少し、温かくても良い(ご利用者様)
- ★ 現在は満足しています(ご利用者様)
- ★ 好きな和食が多くて良い(ご利用者様)

20. おやつについてはどうですか？

1	非常に満足	64.3%
2	やや満足	21.4%
3	普通	14.3%
4	やや不満足	0.0%
5	不満足	0.0%

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

- ★ 歩行訓練の時間を長くしてほしい (ご利用者様)
- ★ いつも楽しくして頂いて大満足です!! (ご利用者様)
- ★ 天気の良い日は、もう少し外の空気を吸って、散歩で体力を落とさない様、頑張っていきたい。(ご利用者様)
- ★ 本人に聞きながらアンケートに答えました。かなり満足していると思います。(ご家族様)
- ★ 本人記憶があいまいなのですが、「楽しい!!」とは感じているようです。「みんな優しく接してくれる」と言っていて、安心してお任せできるので、今後とも宜しくお願い致します。(ご家族様)
- ★ 連絡帳で、1日の様子や健康状態など細かくわかるので、家族間の会話が増えました。(ご家族様)

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

皆さまからお寄せいただきましたご意見・ご要望のひとつひとつを大切に、また真摯に受けとめ、一層ご利用者様にご満足していただける介護サービスの実現に精進して参りたいと思っております。今後とも【デイサービス青い宙】をよろしくお願い申し上げます。