

「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：令和7年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：令和7年10月1日～令和7年10月31日

【 質 問 】

全体 29

1. 1週間の利用日数について

1	非常に満足	22	76%
2	やや満足	2	7%
3	普通	5	17%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

【 左記質問に対するご意見等 】

利用回数について

1	増やしたい	3	10%
2	適切	26	90%
3	減らしたい	0	0%

2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について

1	非常に満足	22	76%
2	やや満足	4	14%
3	普通	2	7%
4	やや不満足	1	3%
5	不満足	0	0%

利用時間について

1	長くしてほしい	0	0%
2	適切	29	100%
3	短くしてほしい	0	0%

3. 施設の雰囲気について

1	非常に満足	22	76%
2	やや満足	4	14%
3	普通	2	7%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

4. 施設の設備について

1	非常に満足	23	79%
2	やや満足	3	10%
3	普通	3	10%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	24	83%
2	やや満足	3	10%
3	普通	2	7%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

1	非常に満足	22	76%
2	やや満足	4	14%
3	普通	3	10%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	15	52%
2	やや満足	1	3%
3	普通	1	3%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

8. 排泄介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	22	76%
2	やや満足	2	7%
3	普通	3	10%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

トイレのプライバシーは

1	守られている	25	86.2%
2	普通	1	3.4%
3	守られていない	1	3%

トイレ内は

1	衛生的	21	72%
2	普通	6	21%
3	不衛生	0	0%

レクリエーションの内容は

1	楽しい	22	76%
2	普通	5	17%
3	つまらない	0	0%

9. レクリエーションの内容について

1	非常に満足	20	69%
2	やや満足	2	7%
3	普通	5	17%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

10. 職員の言葉遣い・態度について

1	非常に満足	24	83%
2	やや満足	3	10%
3	普通	1	3%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

1	非常に満足	25	86%
2	やや満足	3	10%
3	普通	0	0%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★頼んだらすぐやってくれる（ご利用者様）

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

1	非常に満足	25	86%
2	やや満足	2	7%
3	普通	1	3%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

13. 昨年と比べて満足度はどうですか？

1	非常に満足	17	59%
2	やや満足	5	17%
3	普通	0	0%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

14. 青い宙を紹介しようと思いますか？

1	非常に満足	22	76%
2	やや思う	2	7%
3	普通	2	7%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★お話をあれば進めます。（ご利用者様）

15. 食事の味についてどうですか？

1	まずい	0	0%
2	普通	6	21%
3	美味しい	21	72%

16. 味付けについてどうですか？

1	薄い	1	3%
2	丁度良い	24	83%
3	濃い	1	3%

17. 塩味についてはどうですか？

1	薄い	1	3%
2	丁度良い	25	86%
3	しょっぱい	0	0%

18. 甘味についてはどうですか？

1	薄い	1	3%
2	丁度良い	25	86%
3	甘すぎる	0	0%

19. 食事の量についてはどうですか？

1	少ない	0	0%
2	丁度良い	26	90%
3	多い	0	0%

20. おかずの品数についてはどうですか？

1	少ない	0	0%
2	丁度良い	23	79%
3	多い	3	10%

21. 献立の種類についてどうですか？

1	非常に満足	23	79%
2	やや満足	1	3%
3	普通	2	7%
4	やや不満足	2	7%
5	不満足	0	0%

★丼の回数が多いので少し減らしてほしい（ご利用者様）

22. おやつについてはどうですか？

1	非常に満足	28	97%
2	やや満足	0	0%
3	普通	0	0%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★おやつがいつも楽しみ。好きなものがよく出るからうれしい（ご利用者様）

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

- ★ 本当に楽しく過ごさせていただいております。
- とっても気を使ってくださって心から感謝しております。
- ★ ここは大変立派。できたら毎日でも来たいです。
- ★ いつもありがとうございます。

～ お礼 ～

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、ご多忙にもかかわらず多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

毎年、皆さまからお寄せいただくご意見・ご要望を生の声として受け止め、いま一度私どものサービスが、ご利用者様ならびにご家族様のお役に立てるのかを、考えさせて頂く有り難い機会だと感謝しております。より一層の精進をして参りますので、今後とも【デイサービス青い宙】を何卒よろしくお願ひ申し上げます。

デイサービス青い宙
管理者 石田 京子