

「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：令和5年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：令和5年10月1日～令和5年10月31日

【 質 問 】

全体

1. 1週間の利用日数について

1	非常に満足	12	44%
2	やや満足	5	19%
3	普通	10	37%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について

1	非常に満足	11	41%
2	やや満足	5	19%
3	普通	11	41%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

3. 施設の雰囲気について

1	非常に満足	14	52%
2	やや満足	8	30%
3	普通	4	15%
4	やや不満足	1	4%
5	不満足	0	0%

4. 施設の設備について

1	非常に満足	10	37%
2	やや満足	11	41%
3	普通	6	22%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	12	44%
2	やや満足	12	44%
3	普通	3	11%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

【 左記質問に対するご意見等 】

利用回数について

1	増やしたい	6	22%
2	適切	21	78%
3	減らしたい	0	0%

利用時間について

1	長くしてほしい	0	0%
2	適切	27	100%
3	短くしてほしい	0	0%

- ★十分満足している。(ご利用者様)
- ★入所者の交流が良い。(ご利用者様)
- ★とても良い。(ご利用者様)

- ★このままで、良い。(ご利用者様)
- ★よろしい。(ご利用者様)

- ★少し早いけど、3人乗るから仕方ないと思っている。(ご利用者様)
- ★時間は、良い。私達に、良くしてしてくれる。(ご利用者様)
- ★良いと思います。(ご家族様)

6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

1	非常に満足	11	41%
2	やや満足	8	30%
3	普通	8	30%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	9	33%
2	やや満足	8	30%
3	普通	2	7%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

8. 排泄介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	10	37%
2	やや満足	12	44%
3	普通	5	19%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

トイレのプライバシーは

1	守られている	17	63.0%
2	普通	9	33.3%
3	守られていない	0	0%

トイレ内は

1	衛生的	17	63%
2	普通	9	33%
3	不衛生	0	0%

9. レクリエーションの内容について

1	非常に満足	9	33%
2	やや満足	6	22%
3	普通	10	37%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

レクリエーションの内容は

1	楽しい	14	52%
2	普通	10	37%
3	つまらない	1	4%

10. 職員の言葉遣い・態度について

1	非常に満足	15	56%
2	やや満足	9	33%
3	普通	3	11%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★楽しい。(ご利用者様)

★年寄りに対する言葉は良い。(ご利用者様)

11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

1	非常に満足	12	44%
2	やや満足	9	33%
3	普通	6	22%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★話やすくて良い。(ご利用者様)

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

1	非常に満足	9	33%
2	やや満足	5	19%
3	普通	11	41%
4	やや不満足	2	7%
5	不満足	0	0%

13. 昨年と比べて満足度はどうですか？

1	非常に満足	10	37%
2	やや満足	9	33%
3	普通	5	19%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★とても良いです。(ご利用者様)

14. 青い宙を紹介しようと思いますか？

1	非常に満足	14	52%
2	やや思う	8	30%
3	普通	5	19%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★知り合いや友達に、紹介したいと思います。(ご利用者様)

★誰かおられたら、紹介したいと思います。(ご利用者様)

15. 食事の味についてどうですか？

1	まずい	0	0%
2	普通	15	56%
3	美味しい	12	44%

16. 味付けについてどうですか？

1	薄い	2	7%
2	丁度良い	25	93%
3	濃い	0	0%

17. 塩味についてはどうですか？

1	薄い	2	7%
2	丁度良い	24	89%
3	しょっぱい	1	4%

18. 甘味についてはどうですか？

1	薄い	1	4%
2	丁度良い	26	96%
3	甘すぎる	0	0%

19. 食事の量についてはどうですか？

1	少ない	2	7%
2	丁度良い	23	85%
3	多い	2	7%

20. おかずの品数についてはどうですか？

1	少ない	2	7%
2	丁度良い	25	93%
3	多い	0	0%

21. 献立の種類についてどうですか？

1	非常に満足	13	48%
2	やや満足	3	11%
3	普通	11	41%
4	やや不満足	1	4%
5	不満足	0	0%

22. おやつについてはどうですか？

1	非常に満足	17	63%
2	やや満足	5	19%
3	普通	4	15%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

★ 仲間に入る事が楽しみで、満足している。

欲を言えば、トイレや歯磨きへの移動など、自主的に出来ればしたい。(ご利用者様)

～ お礼 ～

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、ご多忙にもかかわらず多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

毎年、皆さまからお寄せいただくご意見・ご要望を生声として受け止め、いま一度私どものサービスが、ご利用者様ならびにご家族様のお役に立てているのかを、考えさせて頂く有り難い機会だと感謝しております。より一層の精進をして参りますので、今後とも【デイサービス青い宙】を何卒よろしくお願い申し上げます。

デイサービス青い宙
管理者 石田 京子

P