

「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：令和4年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：令和4年10月1日～令和4年10月31日

【 質 問 】

1. 1週間の利用日数について

1	非常に満足	14	44%
2	やや満足	11	34%
3	普通	6	19%
4	やや不満足	1	3%
5	不満足	0	0%

2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について

1	非常に満足	11	34%
2	やや満足	12	38%
3	普通	9	28%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

3. 施設の雰囲気について

1	非常に満足	19	59%
2	やや満足	7	22%
3	普通	6	19%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

4. 施設の設定備について

1	非常に満足	14	44%
2	やや満足	10	31%
3	普通	7	22%
4	やや不満足	1	3%
5	不満足	0	0%

5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	19	59%
2	やや満足	10	31%
3	普通	3	9%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

【 左記質問に対するご意見等 】

利用回数について

1	増やしたい	3	9%
2	適切	28	88%
3	減らしたい	1	3%

利用時間について

1	長くしてほしい	1	3%
2	適切	30	94%
3	短くしてほしい	1	3%

★楽しくて良い。(ご利用者様)

★十分満足している。(ご利用者様)

★家族的職員の態度。(ご利用者様)

★休ませてもらえて、良い。

★小さい方のトイレにも、手すりがあった方がよい。(ご本人様)

★今のところ、十分満足している。(ご利用者様)

★言うことはない。(ご利用者様)

★こんなもんでしょう。(ご利用者様)

6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

1	非常に満足	19	59%
2	やや満足	8	25%
3	普通	5	16%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

- ★安心しています。（ご利用者様）
- ★みんな、優しくてよい。（ご利用者様）
- ★ありがたい。（ご利用者様）

7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	11	65%
2	やや満足	4	23%
3	普通	2	12%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

8. 排泄介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	15	47%
2	やや満足	10	31%
3	普通	6	19%
4	やや不満足	1	3%
5	不満足	0	0%

トイレのプライバシーは

1	守られている	28	88%
2	普通	4	12%
3	守られていない	0	0%

トイレ内は

1	衛生的	22	69%
2	普通	10	31%
3	不衛生	0	0%

9. レクリエーションの内容について

1	非常に満足	13	45%
2	やや満足	7	24%
3	普通	8	28%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	1	3%

27. レクの内容は

1	楽しい	22	76%
2	普通	5	17%
3	つまらない	2	7%

- ★レクリエーションを、楽しいことを増やして頂けたら、行きやすくなるかも？

10. 職員の言葉遣い・態度について

1	非常に満足	18	56%
2	やや満足	9	28%
3	普通	5	16%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

- ★とても優しくて、みんな楽しくて良い。（ご利用者様）
- ★良いと思います。（ご利用者様）

11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

1	非常に満足	18	56%
2	やや満足	8	25%
3	普通	5	16%
4	やや不満足	1	3%
5	不満足	0	0%

- ★別に言いにくいことはない。(ご利用者様)
- ★話にくい時もある。良い時もある(ご利用者様)
- ★助かっています。(ご利用者様)

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

1	非常に満足	9	29%
2	やや満足	7	23%
3	普通	13	42%
4	やや不満足	1	3%
5	不満足	1	3%

- ★明確的。(ご利用者様)

13. 昨年と比べて満足度はどうですか？

1	非常に満足	7	39%
2	やや満足	4	22%
3	普通	7	39%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

- ★昨年より、良くなって来ている。(ご利用者様)

14. 青い宙を紹介しようと思いますか？

1	非常に満足	17	53%
2	やや思う	10	31%
3	普通	5	16%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

- ★「楽しいところよ」と伝えたい。(ご利用者様)
- ★紹介したいと思います。(ご利用者様)

15. 食事の味についてどうですか？

1	まずい	2	6%
2	普通	10	31%
3	美味しい	20	63%

16. 味付けについてどうですか？

1	薄い	4	13%
2	丁度良い	27	84%
3	濃い	1	3%

17. 塩味についてはどうですか？

1	薄い	3	9%
2	丁度良い	27	84%
3	しょっぱい	2	6%

18. 甘味についてはどうですか？

1	薄い	2	6%
2	丁度良い	29	91%
3	甘すぎる	1	3%

19. 食事の量についてはどうですか？

1	少ない	1	3%
2	丁度良い	31	97%
3	多い	0	0%

20. おかずの品数についてはどうですか？

1	少ない	1	3%
2	丁度良い	31	97%
3	多い	0	0%

21. 献立の種類についてどうですか？

1	非常に満足	17	53%
2	やや満足	9	28%
3	普通	5	16%
4	やや不満足	1	3%
5	不満足	0	0%

22. おやつについてはどうですか？

1	非常に満足	24	75%
2	やや満足	4	13%
3	普通	4	13%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

- ★ 満足しています。(ご利用者様) ★今のままで良いです。(ご利用者様)
- ★ 意見言うことはない。(ご利用者様) ★デイサービスは、こんなもんじゃろうと思います。(ご家族様)
- ★ 楽しみに、デイサービスの日を待っています。(ご利用者様)
- ★ 朝、無表情で行っても、笑顔で帰宅。すごくうれしいです。

皆様が温かく接してくれるのが、感じられます。ありがとうございます。(ご家族様)

～ お礼 ～

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、ご多忙にもかかわらず多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

毎年、皆さまからお寄せいただくご意見・ご要望を生の声として受け止め、いま一度私どものサービスが、ご利用者様ならびにご家族様のお役に立てているのかを、考えさせて頂く有り難い機会だと感謝しております。より一層の精進をして参りますので、今後とも【デイサービス青い宙】を何卒よろしくお願い申し上げます。

デイサービス青い宙
管理者 石田 京子