

「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：令和3年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：令和3年10月1日～令和3年10月31日

【 質 問 】

【 左記質問に対するご意見等 】

1. 1週間の利用日数について

1	非常に満足	14	50%
2	やや満足	5	18%
3	普通	8	29%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	1	4%

利用回数について

1	増やしたい	2	7%
2	適切	24	86%
3	減らしたい	2	7%

2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について

1	非常に満足	15	54%
2	やや満足	4	14%
3	普通	6	21%
4	やや不満足	1	4%
5	不満足	2	7%

利用時間について

1	長くしてほしい	1	4%
2	適切	22	79%
3	短くしてほしい	5	18%

3. 施設の雰囲気について

1	非常に満足	16	57%
2	やや満足	4	14%
3	普通	8	29%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

- ★心も身体もリラックスしています。（ご利用者様）
- ★思っていたより、良い。（ご利用者様）
- ★帰宅した時の笑顔。良いと思います。（ご家族様）

4. 施設の設備について

1	非常に満足	16	57%
2	やや満足	5	18%
3	普通	7	25%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

- ★とてもよくして下さい。（ご利用者様）

5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	20	71%
2	やや満足	4	14%
3	普通	3	11%
4	やや不満足	1	4%
5	不満足	0	0%

- ★やさしく丁寧に、ありがとうございます。（ご家族様）
- ★適切です。（ご利用者様）

6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

1	非常に満足	20	71%
2	やや満足	5	18%
3	普通	3	11%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

- ★とても、参考にさせていただいています。（ご家族様）
- ★ 家では、なかなか出来ないのに助かります。（ご利用者様）

7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	13	65%
2	やや満足	4	20%
3	普通	2	10%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	1	5%

- ★ 親切で、よくしてくれる。（ご利用者様）

8. 排泄介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	17	61%
2	やや満足	4	14%
3	普通	6	21%
4	やや不満足	1	4%
5	不満足	0	0%

- ★ 全員に良くしてくれる。（ご利用者様）

トイレのプライバシーは

1	守られている	25	89%
2	普通	2	7%
3	守られていない	1	4%

トイレ内は

1	衛生的	23	82%
2	普通	5	18%
3	不衛生	0	0%

9. レクリエーションの内容について

1	非常に満足	13	46%
2	やや満足	5	18%
3	普通	9	32%
4	やや不満足	1	4%
5	不満足	0	0%

27. レクの内容は

1	楽しい	17	63%
2	普通	9	33%
3	つまらない	1	4%

10. 職員の言葉遣い・態度について

1	非常に満足	18	64%
2	やや満足	7	25%
3	普通	3	11%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

- ★とても良い。（ご利用者様）

11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

1	非常に満足	21	75%
2	やや満足	5	18%
3	普通	2	7%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★皆さん、よく話して下さい。（ご利用者様）

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

1	非常に満足	18	64%
2	やや満足	2	7%
3	普通	8	29%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★普通だと思います。（ご利用者様）

13. 昨年と比べて満足度はどうですか？

1	非常に満足	11	65%
2	やや満足	1	6%
3	普通	4	24%
4	やや不満足	1	6%
5	不満足	0	0%

★コロナ渦で不自由なこともあったと思います。（ご家族様）

14. 青い宙を紹介しようと思いますか？

1	非常に満足	21	75%
2	やや思う	2	7%
3	普通	4	14%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	1	4%

★紹介したい人はいるが、遠方に暮らしている。（ご利用者様）

★他の人にも、紹介したいです。（ご利用者様）

★思います。（ご家族様）

15. 食事の味についてどうですか？

1	まずい	1	4%
2	普通	9	32%
3	美味しい	18	64%

★美味しいものは何でも食欲がわく人なので満足しています。（ご家族様）

16. 味付けについてどうですか？

1	薄い	4	14%
2	丁度良い	24	86%
3	濃い	0	0%

★苦手な食材でもおいしく調理しており、喜んでいただいております。（ご利用者様）

17. 塩味についてはどうですか？

1	薄い	1	4%
2	丁度良い	26	93%
3	しょっぱい	1	4%

18. 甘味についてはどうですか？

1	薄い	1	4%
2	丁度良い	27	96%
3	甘すぎる	0	0%

19. 食事の量についてはどうですか？

1	少ない	4	14%
2	丁度良い	24	86%
3	多い	0	0%

20. おかずの品数についてはどうですか？

1	少ない	2	7%
2	丁度良い	26	93%
3	多い	0	0%

21. 献立の種類についてどうですか？

1	非常に満足	16	57%
2	やや満足	4	14%
3	普通	4	14%
4	やや不満足	3	11%
5	不満足	1	4%

22. おやつについてはどうですか？

1	非常に満足	20	71%
2	やや満足	2	7%
3	普通	5	18%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	1	4%

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

- ★ 食事が、彩が欲しい。(卵や葉物) (ご利用者様)
- ★ お年寄りを喜ばす気持ちで、頑張っていてほしい。(ご家族様)
- ★ 出来たら、毎回でなくてもカラオケをしたい。(ご利用者様)
- ★ ドライブで公園や買い物、食事に行きたい。(ご利用者様)
- ★ 帰宅時、車に乗るのが最後になるのが不満。あとは、言うことはない。(ご利用者様)
- ★ 本人が、毎日いやがらず笑顔で行ってくれていますので、家族として満足しています。(ご家族様)

～ お礼 ～

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、ご多忙にもかかわらず多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

毎年、皆さまからお寄せいただくご意見・ご要望を生の声として受け止め、いま一度私どものサービスが、ご利用者様ならびにご家族様のお役に立てているのかを、考えさせて頂く有り難い機会だと感謝しております。より一層の精進をして参りますので、今後とも【デイサービス青い宙】を何卒よろしくお願い申し上げます。

デイサービス青い宙
管理者 石田 京子

