

# 「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：令和2年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：令和2年10月1日～令和2年10月31日

## 【 質 問 】

### 1. 1週間の利用日数について

1	非常に満足	16	62%
2	やや満足	5	19%
3	普通	4	15%
4	やや不満足	1	4%
5	不満足	0	0%

### 2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について

1	非常に満足	11	42%
2	やや満足	5	19%
3	普通	7	27%
4	やや不満足	3	12%
5	不満足	0	0%

### 3. 施設の雰囲気について

1	非常に満足	15	58%
2	やや満足	5	19%
3	普通	6	23%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

### 4. 施設の設定備について

1	非常に満足	16	62%
2	やや満足	5	19%
3	普通	5	19%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

### 5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	17	65%
2	やや満足	7	27%
3	普通	2	8%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

## 【 左記質問に対するご意見等 】

### 利用回数について

1	増やしたい	4	15%
2	適切	22	85%
3	減らしたい	0	0%

### 利用時間について

1	長くしてほしい	1	4%
2	適切	0	0%
3	短くしてほしい	0	0%

★明るくて、とても良い。（ご家族様）

★満足しています。（ご利用者様）

★スタッフの皆さんが、とても優しい。（ご家族様）

★どの方も温かい方なので、とても感謝しています。（ご家族様）

★優しい（ご利用者様）

6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

1	非常に満足	20	77%
2	やや満足	3	12%
3	普通	3	12%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★助かっています。（ご家族様）

7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	13	68%
2	やや満足	3	16%
3	普通	3	16%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★身体の細かいところまで見て頂き、ありがとうございます。（ご家族様）

8. 排泄介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	18	69%
2	やや満足	4	15%
3	普通	4	15%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

トイレのプライバシーは

1	守られている	20	83%
2	普通	4	17%
3	守られていない	0	0%

トイレ内は

1	衛生的	19	73%
2	普通	7	27%
3	不衛生	0	0%

9. レクリエーションの内容について

1	非常に満足	16	62%
2	やや満足	6	23%
3	普通	4	15%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

27. レクの内容は

1	楽しい	17	65%
2	普通	8	31%
3	つまらない	1	4%

★午前中の体操は、つまらない。（ご利用者様）

10. 職員の言葉遣い・態度について

1	非常に満足	19	73%
2	やや満足	2	8%
3	普通	5	19%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★面白くて、とても良い。（ご利用者様）

11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

1	非常に満足	13	52%
2	やや満足	2	8%
3	普通	9	36%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	1	4%

★職員の方々は、とても話やすい。(ご家族様)

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

1	非常に満足	12	50%
2	やや満足	4	17%
3	普通	8	33%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

13. 昨年と比べて満足度はどうですか？

1	非常に満足	14	56%
2	やや満足	3	12%
3	普通	6	24%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	2	8%

14. 青い宙を紹介しようと思いませんか？

1	非常に満足	1	4%
2	やや思う	16	62%
3	普通	9	35%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★知り合いに声掛けをしています。(ご利用者様)

15. 食事の味についてどうですか？

1	まずい	1	4%
2	普通	16	62%
3	美味しい	9	35%

16. 味付けについてどうですか？

1	薄い	3	12%
2	丁度良い	21	81%
3	濃い	2	8%

★1週間くらいお前から、味が薄くなったような気がする。(ご利用者様)

17. 塩味についてはどうですか？

1	薄い	2	8%
2	丁度良い	20	77%
3	しょっぱい	4	15%

18. 甘味についてはどうですか？

1	薄い	2	8%
2	丁度良い	24	92%
3	甘すぎる	0	0%

19. 食事の量についてはどうですか？

1	少ない	4	15%
2	丁度良い	22	85%
3	多い	0	0%

20. おかずの品数についてはどうですか？

1	少ない	3	12%
2	丁度良い	23	88%
3	多い	0	0%

21. 献立の種類についてどうですか？

1	非常に満足	13	50%
2	やや満足	1	4%
3	普通	9	35%
4	やや不満足	1	4%
5	不満足	2	8%

- ★ 魚が多い気がする（ご利用者様）
- ★ もう少し、酢の物が欲しい。（ご本人様）

22. おやつについてはどうですか？

1	非常に満足	19	73%
2	やや満足	2	8%
3	普通	4	15%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	1	4%

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

- ★ 食事については、皆さん不満を言われているようです。（ご利用者様）
- ★ 介護の方が、親切です。（ご利用者様）
- ★ 本人は、日々年をとっていくので、毎日色々気にかけて頂き、感謝しています。（ご家族様）
- ★ 元々、本人は手芸は好きな方だったので、色々な手作りは楽しいみたいです。（ご家族様）

～ お礼 ～

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、ご多忙にもかかわらず多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

毎年、皆さまからお寄せいただくご意見・ご要望を生の声として受け止め、いま一度私どものサービスが、ご利用者様ならびにご家族様のお役に立てているのかを、考えさせて頂く有り難い機会だと感謝しております。より一層の精進をして参りますので、今後とも【デイサービス青い宙】を何卒よろしくお願い申し上げます。

デイサービス青い宙  
管理者 石田 京子